

“Изитекс“ ЕООД

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Име и фамилия: _____

Телефон: _____

№ на поръчка:

Наименование и код на артикула:

1. _____

2. _____

3. _____

Причина за връщане на стоката: _____

ЖЕЛАЯ ДА ЗАМЕНЯ ЗА:

1. _____

2. _____

Възстановяване на дължимата сума:

По банкова сметка с IBAN: _____

Титуляр на сметката: _____

Дължима сума: _____

*** За да бъде възстановена сумата, моля прикрепете касовият бон към формуляра!**

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката, закупена от Онлайн магазин _____. Задължително условие е върнатите продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка и с попълнен **ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА**, който ще откриете в опаковката.

2. Стоката може да бъде върната в склада на фирмата на адрес: гр. Стара Загора, ул. Развитие 40 - чрез куриер. След получаване и преглед на върната стока, стойността се възстановява на Клиента по посочена във **ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА** банкова сметка в срок до 14 /четиринадесет/ календарни дни. **Пратки, изпратени към търговеца с наложен платеж не се приемат.**

Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е в изряден търговски вид или няма приложен касов бон) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

3. **Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента.** Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат.

4. Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще се заменят.

Дата:

Подпис: